

Noms de domaine : du changement dans l'air !

**Concrètement, quel est le rôle des agents
agrés DNS ?**

Qui sommes-nous ?

Depuis 1996, au début de
l'internet en Belgique

Avec, avant tout, une
vision technique de
l'internet, comme un
moyen de transmission de
l'information pour les
entreprises

An advertisement for OpenWeb. The top half shows a close-up of a chrome faucet against a green background. The bottom half is white and contains the OpenWeb logo, a list of services, and contact information.

OpenWeb
Internet solutions providers

- ADSL
- Nom de domaine
- Hébergement
- VPN
- Fibre optique
- Firewall
- Consultance

22, rue des de Walleme, 5100 Jambes. Tél. 081 / 26 15 00. Fax 081 / 26 15 10

Intégration de services Internet pour les PME

- hébergement de sites Web
- « connectique » de l'entreprise
- fournisseur d'accès ADSL et Télédistribution (TVCABLENET)
- Gestion des noms de domaine (.be, .com, .net, .org, .biz, .info)
- Assistance téléphonique



Gestion des noms de domaine

- **OpenWeb gère la partie administrative, technique de vos noms de domaine.**
 - **En tant qu'agent agréé du DNS.BE**
 - **Via un distributeur agréé pour les autres extensions**
 - **Sur son infrastructure technique**

Le rôle de l'agent

ce n'est pas uniquement mettre en ligne un interface d'encodage d'un nom et un système de paiement !

car avec un nom de domaine, on ne fait pas grand chose !
il faut des services derrière, et que cela soit cohérent et performant

La vente d'un nom de domaine est donc 1 chose, sa gestion dans le temps en est une autre

Un domaine doit appartenir au client, qui confie la gestion administrative à une société compétente (ou il gère cela lui-même en ligne ;...), la gestion technique et la facturation.

Nos actions au quotidien

- des nouveaux noms
- des transferts car le client décide de nous confier (ou à un de nos clients webdesigners) l'ensemble des missions techniques (accès, messagerie, hébergements)
Cela se réalise avec un timing précis à mettre en place pour éviter les interruptions
- des transferts en urgence
- (disparition de l'agent, de l' hébergeur)
- des régularisations administratives ou techniques

Des exemples concrets - quarantaine

domaine mis en quarantaine par l'agent (car non paiement de la facture, raison connue de l'agent seul !)

pas de transfert de domaine durant la quarantaine (pas logique à mon point de vue car cela protège l'agent, pas le détenteur du domaine)

il a fallu contacter l'agent, lui demander de réactiver le domaine (coût double à 1 an de DNS ...) et ensuite faire le

transfert et fournir les services au client (tout cela en urgence, vu que plus rien ne fonctionnait)

Des exemples concrets – erreur dû aux changements de l'ICANN en Février

Domain ID:D26828490-LROR
Domain Name:xxxx.ORG Created On:11-May-2000 08:53:03 UTC
Last Updated On:14-Apr-2003 19:51:26 UTC
Expiration Date:11-May-2006 08:53:03 UTC
Sponsoring Registrar:[R63-LROR](#) Status:OK
Name Server:[PINKY.WORLDDNIC.COM](#)
Name Server:[THEBRAIN.WORLDDNIC.COM](#)

Registrant: ASSOCIATION DE FAMILLE xxx (TUXAEEVRBD)
25 rue xx B 1310 BE
Domain Name: xxx.ORG

Administrative Contact: xxx, Patrick (PRM290)

Technical Contact: xxxx Laurent (LLD268)

Record expires on 11-May-2006.
Record created on 23-Dec-2002.
Database last updated on 26-Apr-2003 09:51:42 EDT.

Domain servers in listed order:
[LOCATOR.ANTRASITE.BE 217.145.33.210](#)
[NS.ANTRASITE.ALIIS.BE 217.145.33.200](#)



Des exemples concrets -

Erreurs commises par les intermédiaires

```
domain:      FARxxxxxRNAL.COM
owner-address: Interweb
owner-address: Grand Place, 25
owner-address: Louvain-la-Neuve
owner-address: Belgium
admin-c:     DF627-GANDI
tech-c:      OS109-GANDI
bill-c:      OS109-GANDI
nserver:     anais.openweb.be
nserver:     NS.ANTRASITE.ALIIS.BE
reg_created: 1997-06-22 00:00:00
expires:     2004-06-21 00:00:00
created:     2003-03-27 19:43:40
changed:     2003-03-27 19:43:40

person:      Dominique ddddd
nic-hdl:     DF627-GANDI
```



Des exemples concrets -

la volonté de l'intermédiaire de controler le domaine

```
domain:      IMMO-xxxCOM
owner-address: cyber vitrine
owner-address: 22 rue violet
owner-address: 37000
owner-address: tours
owner-address: France
admin-c:     PD867-GANDI
tech-c:     OS109-GANDI
bill-c:     OS109-GANDI
nserver:    ns.openweb.be
nserver:    ns.antrasite.aliis.be
reg_created: 2002-09-06 10:39:38
expires:    2003-09-06 10:40:15
created:    2002-09-06 16:40:10
changed:    2003-02-05 15:28:10
```

```
person:     Pascal ddddde
nic-hdl:    PD867-GANDI
address:    IMMO xxxx
```



Conclusions

Cela parait de l'extérieur simple et sans risque mais pour un non-initié, c'est un domaine très complexe !

Il est totalement faux de penser que le fonctionnement de l'Internet peut être connu de tous et qu'il n'y a pas besoin de spécialistes pour garantir le bon fonctionnement.

Si vous prenez l'adresse postale de l'entreprise, vous faites confiance à la poste pour que tout le courrier soit acheminer dans votre boîte aux lettres. Le jour où vous changez d'adresse, vous faites connaître l'adresse et vous demandez pendant un temps le suivi du courrier.

Peu importe le prix que vous allez payer pour le service qui va avec la réservation et la gestion de votre domaine, c'est la BASE de tout le fonctionnement de l'Internet dans votre entreprise !

Il faut toujours bien avoir conscience que le prix est fait en fonction d'un service et que c'est cela qu'il faut regarder.

Nos coordonnées

- <http://www.openweb.be>
- Info@openweb.be
- Tel : 081 26 15 50 – 02 389 16 84